
Designação do projeto: IA@TravelTeam – Ecosistema de IA para automação e transformação digital do negócio

Código do projeto: 24935 - 03/C05-i14.01/2025 - Linha IA nas PME

Objetivo principal: O projeto da PORTUGAL TRAVEL TEAM visa a integração de soluções avançadas de IA e automação nos principais processos da empresa, com o objetivo de aumentar a eficiência operacional, reduzir custos, melhorar a comunicação com clientes e parceiros e potenciar o crescimento comercial.

Região de intervenção: Lisboa

Entidade Beneficiária: EQUIPA DE TURISMO - VIAGENS E TURISMO S.A.

Data de aprovação: 24/10/2025

Data de início: 01/11/2025

Data de conclusão: 31/10/2027

Custo total elegível: 205.980,00 €

Apoio financeiro da União Europeia: Fundo MRR – 154.485,00 €

Objetivos, atividades e resultados esperados:

O projeto da PORTUGAL TRAVEL TEAM tem como objetivo implementar um ecossistema digital inteligente, assente em Inteligência Artificial (IA) e na automação de processos, que permita otimizar a operação e reforçar a competitividade da empresa.

Desenvolve-se ao longo de quatro fases complementares: (i) criação de uma infraestrutura de dados integrada e preparada para soluções de IA; (ii) automatização da gestão comercial e dos processos de geração e qualificação de leads; (iii) implementação de sistemas cognitivos para a gestão da comunicação e do relacionamento com clientes; e (iv) desenvolvimento de capacidades de análise preditiva e de otimização contínua do desempenho.

Este investimento permitirá centralizar a informação, reduzir tarefas repetitivas e aumentar a eficiência operacional, contribuindo simultaneamente para a melhoria da qualidade do serviço. Desta forma, a empresa reforçará a sua capacidade de crescimento sustentável, de escalabilidade das operações e de expansão para mercados internacionais.

Em termos de indicadores de resultado do projeto, pretende-se atingir no após o projeto:

1. Postos de trabalho: 15
 2. VBP – Valor Bruto de Produção correspondente: 7.547.216 €
 3. VAB – Valor Acrescentado Bruto: 1.863.461 €
-